



Informačný sprievodca - oznamovanie protizákonného konania v spoločnosti Zalando



Mechanizmus podávania sťažností Zalando	2
Úvod	2
Ako nahlásiť obavy	2
Technické prostriedky a podávanie správ	2
Kto môže systém použiť	2
Kedy je vhodné nahlasovať	3
Čo možno nahlasovať?	3
Ako možno podať oznámenie	3
Anonymné hlásenie	4
Čo nastane po podaní oznámenia	4
Dôvernosť, anonymita a ochrana súkromia:	4

Mechanizmus podávania sťažností Zalando

Úvod

V spoločnosti Zalando¹ cítíme silný záväzok dodržiavať platné právne predpisy, etické normy, ako aj interné nariadenia. Podľa nemeckého zákona o záväzkoch podnikovej náležitej starostlivosti v dodávateľských reťazcoch (bežne označovaný ako Zákon o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci alebo LKSG; v nemčine: „Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz“) spoločnosť Zalando nepretržite vykonáva, kontroluje a aktualizuje robustné postupy v oblasti ľudských práv a environmentálnej náležitej starostlivosti. Tieto štruktúrované opatrenia sú systematicky navrhnuté tak, aby predchádzali, zmierňovali alebo minimalizovali riziko porušovania ľudských práv a zhoršovania životného prostredia v rámci našich vlastných a dodávateľských prevádzok.

Hlavným mandátom tohto právneho rámca je zachovať účinný a nezávislý mechanizmus podávania sťažností. Zalando dáva k dispozícii plne funkčný kanál sťažností s nízkym prahom, cez ktorý môžu osoby v našej dodávateľskej sieti bezpečne a anonymne nahlásiť porušovanie ľudských práv alebo poškodzovanie životného prostredia. Očakávame, že naši obchodní partneri zabezpečia, aby tieto spravodajské kanály boli aktívne viditeľné a prístupné pre celú ich pracovnú silu.

Táto brožúra opisuje, ako je možné naše očakávania splniť. Ponúka taktiež podrobný opis, ako funguje náš kanál sťažností, a slúži ako praktický sprievodca pre partnerov, aby vzdelávali seba a svojich zamestnancov o našich procesoch.

Ako nahlásiť obavy

Technické prostriedky a podávanie správ

Náš kanál sťažností je globálne prístupný vo viac ako 150 krajinách cez webový prehliadač a špecializované telefónne horúce linky. Nástroj podporuje viacero rozhraní a môže obsahovať 45 jazykových verzií s integrovanými funkciami jazyka a prekladu.

Systém zaručuje dve ochrany:

- Pracovníci môžu priamo a bezpečne hovoriť s naším tímom dodržiavania predpisov, aby zdieľali dôkazy a skontrolovali stav svojho prípadu
- Ak chce pracovník udržať svoje meno v tajnosti, systém plne chráni jeho identitu tým, že umožňuje spravodajcom zachovať anonymitu.



Webová verzia na adrese zalando-grievance.com



Telefónne čísla dostupných krajín sú k dispozícii na domovskej stránke sťažností.

Kto môže systém použiť

Spravodajský kanál je otvorený pre každého jednotlivca, ktorý v súčasnosti pracuje pre spoločnosť v rámci priameho alebo nepriameho dodávateľského reťazca Zalando, na základe zmluvy s nimi alebo je priamo dotknutý. Umožňuje jednotlivcom nahlásiť porušenia ľudských práv

¹ ZALANDO SE a všetky jej dcérske spoločnosti, ďalej bežne označované ako Zalando. Mechanizmus podávania sťažností poskytovaný spoločnosťou ABOUT YOU je prístupný na adrese <https://corporate.aboutyou.de/en/footer/compliance/whistleblowing>

alebo poškodenia životného prostredia, ktoré vyplývajú z ekonomických aktivít spoločnosti Zalando alebo jej dodávateľov.

Aj keď tento nástroj môžu používať všetci, dôrazne vyzývame jednotlivcov, aby pri riešení lokalizovaných problémov najskôr využili lokálne dostupné zdroje, ako sú dôveryhodní manažéri, zástupcovia pracovníkov, miestny ombudsman alebo ľudské zdroje na úrovni podniku. Ak sa však spravodajca necíti bezpečne, alebo chce zostať anonymný, odporúčame mu, aby využil náš spravodajský kanál.

Spoločnosť Zalando posúdi každé oznámenie dôverne a nebude tolerovať žiadnu diskrimináciu alebo odplatu voči jednotlivcom, ktorí v dobrej viere upozornia na nedodržiavanie pravidiel.

Kedy je vhodné nahlasovať

Očakávame, že spravodajcovia predložia oznámenie, akonáhle dostanú pocit, že došlo k porušeniu. Správy ideálne predkladajte skôr než situácia eskaluje, alebo keď je ešte možné porušenie zmierniť popr. mu úplne zabrániť. Rýchle nahlásenie umožní spoločnosti Zalando reagovať na porušenia účinnejším spôsobom.

Čo možno nahlasovať?

Podporujeme každého, kto sa stal obeťou nižšie uvedených porušení zákona alebo bol ich svedkom. Oznamovatelia by mali poskytnúť všetky fakty o svojich prípadoch, ktoré sú im známe v čase, kedy vec nahlasujú.

- Porušovanie ľudských a pracovných práv
- Nerovný prístup
- Nedodržanie pracovných zmlúv, náhrady alebo pracovného času
- Nedodržiavanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- Vykoristovanie detských pracovníkov alebo zlyhanie v ochrane mladých pracovníkov
- Nútená práca alebo vykoristovanie migrujúcich pracovníkov
- Nezákonné získavanie alebo zaobchádzanie s konfliktnými nerastmi a kovmi
- Nerešpektovanie slobody združovania a vyjednávania
- Nedodržiavanie ľudských práv spojené s poškodzovaním životného prostredia
- Korupčné činy a porušovanie predpisov proti finančnej kriminalite

Ako možno podať oznámenie

Prostredníctvom telefónnej linky

V regiónoch, kde je slabé internetové pripojenie, bude k dispozícii telefónne číslo s predvoľbou krajiny. Oznamovatelia môžu zavolať na túto telefónnu linku kedykoľvek počas dňa. Cez telefónnu linku sa ústne správy bezpečne zaznamenajú a prepíšu do textu, ktorý bude odoslaný do spravodajského nástroja spoločnosti Zalando.

Prehliadač

Spravodajcovia majú prístup ku kanálu sťažností na adrese zalando-grievance.com: môžu buď zadať webovú adresu priamo do svojho prehliadača, alebo naskenovať kód QR v našich informačných materiáloch. Akonáhle vstúpia na platformu, podrobný sprievodca ich prevedie procesom podávania správ. Spravodajca dostane jedinečné číslo prípadu, pomocou ktorého si môže vytvoriť heslo na prístup k svojej zabezpečenej doručenej pošte. Tým sa vytvorí bezpečná prihlasovacia oblasť pre priamu komunikáciu s tímom dodržiavania predpisov. Aj keď sa

spravodajca rozhodne zostať anonymný, tím dodržiavania predpisov môže tento kanál použiť na preskúmanie ďalších dôkazov, objasnenie otvorených otázok a odosielanie aktualizovaných správ.

Anonymné hlásenie

Aby ste zaistili vašu anonymitu, musíte postupovať takto:

- Ak je to možné, oznámenie nepodávajte zo zariadenia poskytnutého vašim zamestnávateľom.
- Ak používate webovú verziu, vojdite do systému priamo pomocou QR kódu alebo skopírovaním či napísaním URL adresy do internetového prehliadača a nie kliknutím na odkaz.
- Neposielajte žiadne svoje osobné údaje

Spoločnosť Zalando posúdi každé oznámenie dôverne a nebude tolerovať žiadnu diskrimináciu alebo odplatu voči jednotlivcom, ktorí v dobrej viere upozornia na nedodržiavanie pravidiel. Samotná odplata je porušením našich etických štandardov a primeraným spôsobom ju vyšetríme.

Čo nastane po podaní oznámenia

Aby spracovanie prebiehalo podľa smerníc o internom vyšetrowaní spoločnosti Zalando, všetky oznámenia prijíma tím Corporate Compliance, zodpovedný za dodržiavanie pravidiel a obchodnej etiky v rámci celej skupiny Zalando. Všetci oznamovatelia dostanú potvrdenie o prijatí oznámenia do siedmich (7) pracovných dní. Všetky platné sťažnosti sa preskúmajú a prijímajú sa príslušné kroky na vyriešenie porušenia. Oznamovateľ dostane aktuálne informácie o konaní do troch mesiacov po prijatí oznámenia.

Dôvernosť, anonymita a ochrana súkromia:

Osoba podávajúca sťažnosť sa môže rozhodnúť pre anonymný postup. Všetky informácie zaregistrované v rámci nášho spravodajského kanála a nástroja na správu prípadov spracúva náš tím Corporate Compliance, ktorý funguje na zásade dôvernosti. Údaje sa zdieľajú výlučne na prísnom základe „potreby vedieť“, ak sú nevyhnutné na vyšetrowanie alebo vyžadované zákonom.

Ak je potrebné podeliť prípad s externými stranami, spravodajca bude informovaný a budú platiť rovnaké zásady dôvernosti. Externé prevody sa môžu vyskytnúť v nasledujúcich scenároch:

- Prevod na externú stranu s cieľom pomôcť tímu Corporate Compliance pri vyšetrowaní skutočností (napr. ak sa vyžaduje špecializovaná právna alebo miestna odbornosť).
- Prenos na verejný vyšetrowací orgán alebo regulačný orgán, ak oznámené skutočnosti naznačujú právnu potrebu postúpiť záležitosť príslušným orgánom.
- Prevod na inú spoločnosť, ak nahlásené udalosti spadajú pod zodpovednosť iného podnikateľského subjektu, nie spoločnosti Zalando.

Podrobnosti o ochrane súkromia a údajov nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov na adrese zalando-grievance.com.