



Informasjonshefte – varslingsmekanisme hos Zalando



Zalandos varslingsmekanisme	2
Introduksjon	2
Hvordan rapportere en bekymring	2
Tekniske funksjoner og rapportering	2
Hvem kan bruke det	2
Når skal du varsle	3
Dette kan du varsle om	3
Slik kan du varsle	3
Anonym rapportering	4
Hva skjer etter at et varsel er sendt	4
Konfidensialitet, anonymitet og personvern	4

Zalandos varslingsmekanisme

Introduksjon

Hos Zalando¹ har vi en sterk forpliktelse til å følge gjeldende lover, etiske standarder og våre interne forskrifter. I henhold til den tyske loven om virksomheters aktsomhetsplikt i leverandørkjeder (vanligvis omtalt som den tyske loven om aktsomhetsplikt i leverandørkjeder eller LKSG; tysk: «Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz») gjennomfører, vurderer og oppdaterer Zalando kontinuerlig grundige aktsomhetsprosedyrer knyttet til menneskerettigheter og miljø. Disse strukturerte tiltakene er systematisk utformet for å forebygge, redusere eller minimere risikoen for brudd på menneskerettighetene og miljøforringelse i egen virksomhet og hos leverandørene våre.

En sentral oppgave i dette lovverket er å opprettholde en effektiv og uavhengig varslingsmekanisme. Zalando tilbyr en fullt fungerende og lett tilgjengelig varslingskanal der personer i leverandørnettverket vårt trygt og anonymt kan rapportere om brudd på menneskerettighetene eller miljøregelverket. Vi forventer at våre forretningspartnere sørger for at disse rapporteringskanalene gjøres aktivt kjent og tilgjengelige for hele arbeidsstyrken.

Dette heftet beskriver hvordan forretningspartnere kan innfri disse forventningene. I tillegg inneholder det en detaljert beskrivelse av hvordan varslingskanalen vår fungerer, og fungerer som en praktisk veiledning for partnerne slik at de kan gjøre seg kjent med prosessene våre og informere sine ansatte om dem.

Hvordan rapportere en bekymring

Tekniske funksjoner og rapportering

Varslingskanalen vår er tilgjengelig globalt i mer enn 150 land via nettleser og egne telefoniske varslingslinjer. Verktøyet støtter flere grensesnitt og tilbyr 45 språkalternativer med integrerte språk- og oversettelsesfunksjoner.

Systemet garanterer to former for beskyttelse:

- Arbeidstakere kan kommunisere direkte og sikkert med compliance-teamet vårt for å dele dokumentasjon og følge statusen i saken sin.
- Dersom en arbeidstaker ønsker å holde navnet sitt hemmelig, beskytter systemet identiteten fullt ut ved å gi varslere mulighet til å være anonyme.



Nettversjon på zalando-grievance.com



Telefonnumre for de tilgjengelige landene finnes på startsidene for varslingskanalen.

Hvem kan bruke det

Rapporteringskanalen er åpen for alle personer som for tiden arbeider for, har kontrakt med eller er direkte berørt av selskaper i Zalandos direkte eller indirekte leverandørkjede. Den gir enkeltpersoner mulighet til å rapportere om menneskerettighetsbrudd eller miljøovertredelser som følge av Zalandos eller leverandørenes økonomiske virksomhet.

¹ ZALANDO SE og alle dets datterselskaper, heretter omtalt som Zalando. Varslingsmekanismen som tilbys av ABOUT YOU er tilgjengelig på <https://corporate.aboutyou.de/en/footer/compliance/whistleblowing>

Selv om verktøyet kan brukes av alle, oppfordrer vi på det sterkeste enkeltpersoner til først å benytte lokalt tilgjengelige ressurser på arbeidsplassen, for eksempel en leder de har tillit til, arbeidstakerrepresentanter, en lokal ombudsperson eller personalansvarlige ved det aktuelle anlegget, for å løse lokale bekymringer. Dersom en varsler imidlertid føler seg utrygg ved å gjøre dette, eller ønsker å forbli anonym, oppfordres vedkommende til å benytte rapporteringskanalen vår.

Zalando behandler alle varsler konfidensielt og vil ikke akseptere noen diskriminering av eller gjengjeldelse mot enkeltpersoner som tar opp problemer i god tro.

Når skal du varsle

Vi forventer at varslere rapporterer så snart de får inntrykk av at det har funnet sted et brudd. Ideelt sett bør rapporter sendes inn før en situasjon eskalerer, eller på et tidspunkt da bruddet fortsatt kan begrenses eller forhindres. En hurtig varsling gir også Zalando mulighet til å reagere på bruddet mer effektivt.

Dette kan du varsle om

Vi oppfordrer alle som vært offer for eller vitne til noen av følgende brudd. Vi oppmuntrer varslere til å opplyse om alle fakta de kjenner om saken når de varsler.

- Brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter
- Forskjellsbehandling
- Manglende overholdelse av arbeidsavtaler, lønnsvilkår eller arbeidstid
- Manglende helse og sikkerhet på arbeidsplassen
- Utnyttelse av barnarbeid eller manglende beskyttelse av unge arbeidstakere
- Tvangsarbeid eller utnyttelse av migrantarbeidere
- Ulovlig utvinning eller håndtering av konfliktmineraler og -metaller.
- Tilsidesettelse av organisasjonsfriheten og retten til kollektive forhandlinger.
- Menneskerettighetsbrudd knyttet til miljøskader
- Korrupsjonshandlinger og brudd på regelverket mot økonomisk kriminalitet

Slik kan du varsle

Telefon

I områder med dårlig internettilkobling vil det være tilgjengelig et landspesifikt telefonnummer. Varslere kan ringe telefonnummeret når som helst. Ved å ringe telefonlinjen blir muntlige varsler tatt opp på en sikker måte og transkribert til tekst, som deretter sendes til Zalandos rapporteringsverktøy.

Nettleser

Reportere kan få tilgang til varslingkanalen på zalando-grievance.com, enten ved å skrive inn nettadressen direkte i nettleseren deres eller ved å skanne QR-koden på informasjonsmateriellet vårt. Når de er inne på plattformen, veileder en trinnvis veiledning dem gjennom rapporteringsprosessen. Varsleren får et unikt saksnummer som vedkommende kan bruke til å opprette et passord for å få tilgang til sin sikre innboks. Dette oppretter et sikkert innloggingsområde for direkte kommunikasjon med compliance-teamet. Selv om en varsler velger å forbli anonym, kan compliance-teamet bruke denne kanalen til å innhente ytterligere dokumentasjon, avklare uavklarte spørsmål og sende oppdateringer om saken.

Anonym rapportering

For å sikre din anonymitet må du gjøre følgende:

- Hvis mulig, ikke rapporter fra en enhet levert av arbeidsgiveren din.
- Når du bruker nettversjonen, få tilgang til systemet direkte ved å bruke QR-koden som følger med eller ved å kopiere eller skrive inn URL-adressen i en nettleser i stedet for ved å klikke på en lenke.
- Ikke send dine personlige opplysninger

Zalando behandler hver rapport konfidensielt og vil ikke akseptere noen diskriminering av eller gjengjeldelse mot enkeltpersoner som tar opp spørsmål om samsvar i god tro. Represalier i seg selv er et brudd på våre etiske standarder og vil bli undersøkt deretter.

Hva skjer etter at et varsel er sendt

For at alle rapporter skal behandles i samsvar med Zalandos retningslinjer for undersøkelser, mottas og registreres de av Corporate Compliance Team, som har et konsernomfattende ansvar for compliance i Zalando. Alle som varsler vil motta bekreftelse på mottak av varselet innen syv (7) virkedager. Alle gyldige klager vil bli undersøkt, og tiltak som er passende for å løse saken vil bli iverksatt. Den som har varslet vil få oppdateringer om saksgangen innen tre måneder etter at varselet ble mottatt.

Konfidensialitet, anonymitet og personvern

Personen som varsler om en klage, kan velge å gjøre det anonymt. All informasjon som registreres i varslingskanalen og saksbehandlingsverktøyet vårt, behandles av Corporate Compliance-teamet vårt i tråd med konfidensialitetsprinsippet. Data deles utelukkende etter et strengt «need-to-know»-prinsipp når det er nødvendig for etterforskningen eller påkrevd ved lov.

Hvis en sak må deles med eksterne parter, vil varsleren bli informert, og de samme konfidensialitetsprinsippene vil gjelde. Ekstern deling kan forekomme i følgende situasjoner:

- Overføring til en ekstern part for å bistå Corporate Compliance-teamet med å undersøke fakta (for eksempel når det er behov for spesialisert juridisk eller lokal ekspertise).
- Overføring til et offentlig etterforskningsorgan eller en tilsynsmyndighet når de innrapporterte forholdene tilsier at saken må oversendes til kompetente myndigheter i henhold til loven.
- Overføring til et annet selskap dersom de innrapporterte hendelsene faller inn under ansvarsområdet til en annen juridisk enhet enn Zalando.

For informasjon om personvern og databeskyttelse, se personvernerklæringen på zalando-grievance.com.