



Opuscolo informativo - Sistema di segnalazione degli illeciti aziendali di Zalando



Il sistema di segnalazione degli illeciti aziendali di Zalando	2
Introduzione	2
Come segnalare un problema	2
Funzionalità tecniche e gestione delle segnalazioni	2
Chi può utilizzarlo	3
Quando effettuare una segnalazione	3
Quali violazioni si possono segnalare	3
Come si può effettuare una segnalazione	3
Segnalazione anonima	4
Cosa succede dopo che è stata effettuata una segnalazione	4
Riservatezza, anonimato e privacy	4

Il sistema di segnalazione degli illeciti aziendali di Zalando

Introduzione

Per noi di Zalando¹ è essenziale garantire il rispetto delle norme di legge, degli standard etici e delle disposizioni interne. Ai sensi della legge tedesca sugli obblighi di due diligence aziendale nelle catene di fornitura (comunemente denominata Supply Chain Due Diligence Act o LKSG; tedesco: «Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz»), Zalando esegue, rivede e aggiorna continuamente solide procedure di due diligence in materia di diritti umani e ambientali. Queste misure strutturate sono progettate sistematicamente per prevenire, mitigare o minimizzare il rischio di violazioni dei diritti umani e di degrado ambientale nelle nostre attività e lungo la catena di fornitura.

Questo quadro giuridico impone di mantenere un sistema di segnalazione degli illeciti aziendali efficace e indipendente. Zalando offre un canale di segnalazione funzionale e accessibile, dedicato alla nostra rete di fornitori per segnalare in modo anonimo e sicuro eventuali violazioni dei diritti umani o ambientali. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali promuovano la visibilità e la piena accessibilità di tali canali di segnalazione a beneficio di tutti i propri collaboratori.

Questo opuscolo illustra come i partner commerciali possono soddisfare queste aspettative. Inoltre, viene fornita una descrizione dettagliata sul funzionamento del canale di segnalazione, concepita come una guida pratica per consentire ai partner di formare sé stessi e i propri dipendenti sulle nostre procedure.

Come segnalare un problema

Funzionalità tecniche e gestione delle segnalazioni

Il nostro canale di segnalazione è accessibile a livello globale in più di 150 paesi tramite browser web e hotline telefoniche dedicate. Lo strumento supporta più interfacce e può ospitare 45 opzioni linguistiche con funzionalità di lingua e traduzione integrate.

Il sistema garantisce due protezioni:

- I lavoratori possono parlare direttamente e in sicurezza con il nostro team di conformità per condividere le prove e verificare lo stato del loro caso
- Se un lavoratore desidera mantenere segreto il proprio nome, il sistema protegge completamente la sua identità consentendo ai segnalanti di rimanere anonimi.



Versione web su zalando-grievance.com



I numeri di telefono dei paesi disponibili sono indicati nella home page del canale di segnalazione.

¹ ZALANDO SE e tutte le sue filiali, di seguito denominate comunemente Zalando. Il sistema di segnalazione degli illeciti aziendali fornito da ABOUT YOU è accessibile all'indirizzo <https://corporate.aboutyou.de/en/footer/compliance/whistleblowing>

Chi può utilizzarlo

Il canale di segnalazione è aperto a chiunque lavori per Zalando, collabori sotto contratto o sia direttamente coinvolto dalle attività delle aziende della nostra catena di fornitura, sia diretta che indiretta. Consente alle persone di segnalare violazioni dei diritti umani o violazioni ambientali derivanti dalle attività economiche di Zalando o dei suoi fornitori.

Sebbene lo strumento possa essere utilizzato da tutti, incoraggiamo vivamente le persone a utilizzare prima le risorse disponibili in loco, come manager di linea, rappresentanti dei lavoratori, difensori civici locali o risorse umane a livello di struttura, per risolvere problemi localizzati. Tuttavia, se un segnalante non si sente sicuro nel farlo o desidera rimanere anonimo, è incoraggiato a utilizzare il nostro canale di segnalazione.

Zalando tratta ogni segnalazione in modo confidenziale e non accetta alcuna discriminazione o ritorsione nei confronti di coloro che in buona fede segnalano possibili violazioni.

Quando effettuare una segnalazione

Ci aspettiamo che i segnalanti inviino la segnalazione tempestivamente, non appena ravvisino una potenziale violazione. Idealmente, le segnalazioni dovrebbero essere effettuate prima che una situazione si aggravi o in un momento in cui la violazione può ancora essere mitigata o prevenuta. Una segnalazione tempestiva consentirà inoltre a Zalando di rispondere alla violazione in modo più efficace.

Quali violazioni si possono segnalare

Incoraggiamo chiunque sia stato vittima o abbia assistito a una delle seguenti violazioni. I segnalanti sono incoraggiati a fornire al momento della segnalazione tutti i fatti relativi al caso di cui sono a conoscenza.

- Violazioni dei diritti umani e del lavoro
- Disparità di trattamento
- Inosservanza dei contratti di lavoro, della retribuzione o dell'orario di lavoro
- Non considerazione della salute e della sicurezza sul lavoro
- Sfruttamento del lavoro minorile o mancata protezione dei giovani lavoratori
- Lavoro forzato o sfruttamento dei lavoratori migranti
- Approvvigionamento o manipolazione illeciti di minerali e metalli provenienti da zone di conflitto
- Non considerazione della libertà di associazione e dei diritti di contrattazione
- Violazioni dei diritti umani connesse ai danni ambientali
- Atti di corruzione e violazioni dei reati antifinanziari

Come si può effettuare una segnalazione

Linea telefonica

Nelle regioni in cui la connettività Internet è scarsa, saranno disponibili un numero di telefono e un codice di accesso specifici per ogni paese. I segnalanti potranno chiamare tale linea telefonica in qualsiasi momento della giornata. Chiamando la linea telefonica, le segnalazioni verbali verranno registrate in modo sicuro e trascritte in testo per essere inviate allo strumento di segnalazione di Zalando.

Browser

I segnalanti possono accedere al canale di segnalazione su zalando-grievance.com, inserendo l'indirizzo web direttamente nel browser o scansando il codice QR sul nostro materiale informativo. Una volta sulla piattaforma, una guida dettagliata li accompagnerà attraverso il processo di segnalazione. Al segnalante verrà fornito un numero di caso univoco con il quale potrà creare una password per accedere alla propria casella di posta protetta. In questo modo si crea un'area di accesso sicura per la comunicazione diretta con il team di conformità. Anche se un segnalante sceglie di rimanere anonimo, il team addetto alla conformità può utilizzare questo canale per esaminare ulteriori prove, chiarire le domande aperte e inviare aggiornamenti.

Segnalazione anonima

Affinché sia garantito l'anonimato, è necessario procedere come segue:

- Se possibile, non fare reclami da un dispositivo fornito dal proprio datore di lavoro.
- Quando si utilizza la versione Web, accedere al sistema direttamente utilizzando il codice QR fornito copiando o digitando l'indirizzo URL in un browser Internet ed evitare di fare clic su un link.
- Non inserire i propri dati personali

Zalando tratta ogni segnalazione in modo confidenziale e non accetta alcuna discriminazione o ritorsione nei confronti di coloro che in buona fede segnalano possibili casi di violazioni. La ritorsione è una violazione dei nostri standard etici e viene indagata di conseguenza.

Cosa succede dopo che è stata effettuata una segnalazione

Per essere gestite in conformità con le linee guida sulle indagini interne di Zalando, tutte le segnalazioni ricevute vengono inoltrate al team Compliance & Business Ethics, responsabile della compliance in tutto il Gruppo Zalando. Tutti coloro che avanzano un reclamo riceveranno conferma della ricezione della loro segnalazione entro sette (7) giorni lavorativi. Tutti i reclami validi saranno esaminati e saranno avviate le azioni opportune per risolvere la violazione. Coloro che hanno avanzato un reclamo riceveranno aggiornamenti sul procedimento entro tre mesi dalla ricezione della segnalazione.

Riservatezza, anonimato e privacy

La persona che effettua una segnalazione può scegliere di farlo in forma anonima. Tutte le informazioni registrate nel nostro canale di segnalazione e nello strumento di gestione dei casi vengono elaborate dal nostro team di conformità aziendale, che opera secondo il principio di riservatezza. I dati vengono condivisi esclusivamente in base alla stretta necessità di conoscere quando necessario per l'indagine o richiesto dalla legge.

Se un caso deve essere condiviso con parti esterne, il segnalante verrà informato e si applicheranno gli stessi principi di riservatezza. I trasferimenti esterni possono avvenire nei seguenti scenari:

- Trasferimento a una parte esterna per assistere il team di Corporate Compliance nell'indagine sui fatti (ad esempio, quando sono richieste competenze legali o locali specializzate).
- Trasferimento a un organismo investigativo pubblico o a un'autorità di regolamentazione quando i fatti segnalati indicano la necessità legale di deferire la questione alle autorità competenti.

- Trasferimento a un'altra società se gli eventi segnalati ricadono sotto la responsabilità di un'entità aziendale diversa da Zalando.

Per i dettagli sulla privacy e sulla protezione dei dati, consultare l'Informativa sulla privacy su zalando-grievance.com.