



Tietopaketti - Zalandon ilmoituskanava



Zalandon ilmoituskanava	2
Johdanto	2
Huolenaiheesta ilmoittaminen	2
Tekniset ominaisuudet ja ilmoittaminen	2
Kuka voi käyttää kanavaa	2
Milloin ilmoitus kannattaa tehdä	3
Mistä voi ilmoittaa	3
Miten ilmoitus tehdään	3
Nimetön ilmoittaminen	4
Mitä ilmoituksen tekemisen jälkeen tapahtuu	4
Luottamuksellisuus, nimettömyys ja tietosuoja	4

Zalandon ilmoituskanava

Johdanto

Me Zalando¹ olemme vahvasti sitoutuneet noudattamaan sovellettavaa lainsäädäntöä, eettisiä periaatteita ja sisäisiä sääntöjämme. Saksan toimitusketjujen yritysvastuulain (Supply Chain Due Diligence Act eli LkSG; saksaksi Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz) mukaisesti Zalando toteuttaa, arvioi ja päivittää jatkuvasti kattavia ihmisoikeuksia ja ympäristöä koskevia huolellisuusvelvoiteprosessejaan. Näiden järjestelmällisten toimenpiteiden tarkoituksena on ehkäistä, lieventää tai minimoida ihmisoikeusloukkausten ja ympäristöhaittojen riskiä sekä Zalandon omassa toiminnassa että toimittajien toiminnassa.

Tämän lainsäädännön keskeisiin vaatimuksiin kuuluu tehokkaan ja riippumattoman ilmoituskanavan ylläpitäminen. Zalando tarjoaa toimivan ja helposti saavutettavan ilmoituskanavan, jonka kautta toimittajaverkostoomme kuuluvat henkilöt voivat turvallisesti ja nimettömästi ilmoittaa ihmisoikeusloukkauksista tai ympäristöön liittyvistä rikkomuksista. Odotamme liikekumppaneidemme varmistavan, että nämä ilmoituskanavat tuodaan aktiivisesti koko henkilöstön tietoon ja että ne ovat kaikkien työntekijöiden käytettävissä.

Tässä tietopaketissa kerrotaan, miten liikekumppanit voivat täyttää nämä odotukset. Lisäksi siinä kuvataan yksityiskohtaisesti ilmoituskanavamme toimintaa, jotta kumppanimme voivat perehtyä prosesseihimme ja kertoa niistä työntekijöilleen.

Huolenaiheesta ilmoittaminen

Tekniset ominaisuudet ja ilmoittaminen

Ilmoituskanavamme on käytettävissä maailmanlaajuisesti yli 150 maassa verkkoselaimella ja erillisten puhelinpalvelujen kautta. Työkalu tukee useita käyttöliittymiä ja tarjoaa 45 kielivaihtoehtoa sekä sisäänrakennettuja kieli- ja käännösominaisuuksia.

Järjestelmä tarjoaa kaksi keskeistä suojaa:

- Työntekijät voivat olla suoraan ja turvallisesti yhteydessä compliance-tiimiimme, toimittaa todisteita ja tarkistaa tapauksensa tilanteen.
- Jos työntekijä haluaa pitää nimensä salassa, järjestelmä suojaa hänen henkilöllisyytensä täysin ja mahdollistaa nimettömän ilmoittamisen.



Verkkoversio osoitteessa zalando-grievance.com



Eri maiden puhelinnumerot löytyvät ilmoituskanavan etusivulta.

Kuka voi käyttää kanavaa

Ilmoituskanava on avoin kaikille henkilöille, jotka työskentelevät tällä hetkellä Zalandon suoraan tai välilliseen toimitusketjuun kuuluvassa yrityksessä, ovat sopimussuhteessa tällaiseen yritykseen tai joihin tällaisen yrityksen toiminta vaikuttaa suoraan. Kanavan kautta voi ilmoittaa Zalandon tai sen toimittajien liiketoiminnasta aiheutuvista ihmisoikeusloukkauksista tai ympäristöön liittyvistä rikkomuksista.

¹ ZALANDO SE ja kaikki sen tytäryhtiöt, joista käytetään jäljempänä yhteisnimitystä Zalando. ABOUT YOU:n tarjoama ilmoituskanava on käytettävissä osoitteessa <https://corporate.aboutyou.de/en/footer/compliance/whistleblowing>

Vaikka kanava on kaikkien käytettävissä, suosittelemme vahvasti, että paikalliset huolenaiheet pyritään ensin ratkaisemaan käyttämällä toimipaikassa saatavilla olevia paikallisia resursseja, kuten luotettavaa esihenkilöä, työntekijöiden edustajaa, paikallista oikeusasiamiestä tai toimipaikan henkilöstöhallintoa. Jos ilmoittaja ei kuitenkaan koe tätä turvalliseksi tai haluaa pysyä nimettömänä, suosittelemme käyttämään ilmoituskanavaamme.

Zalando käsittelee kaikki ilmoitukset luottamuksellisesti eikä hyväksy hyvässä uskossa huolenaiheistaan ilmoittaviin henkilöihin kohdistuvaa syrjintää tai vastatoimia.

Milloin ilmoitus kannattaa tehdä

Odotamme ilmoittajien tekävän ilmoituksen heti, kun he kokevat rikkomuksen tapahtuneen. Ihannetapauksessa ilmoitus tehdään ennen tilanteen kärjistymistä tai silloin, kun rikkomusta voidaan vielä lieventää tai se voidaan estää. Nopea ilmoittaminen auttaa myös Zalandoa reagoimaan rikkomukseen tehokkaammin.

Mistä voi ilmoittaa

Kannustamme ilmoittamaan, jos henkilö on joutunut jonkin alla mainitun rikkomuksen kohteeksi tai todistanut sellaista. Ilmoittajia pyydetään antamaan kaikki tapaukseen liittyvät tiedossaan olevat tosiasiat ilmoituksen tekohetkellä.

- Ihmis- ja työoikeuksien loukkaukset
- Eriarvoinen kohtelu
- Työsopimusten, palkkauksen tai työaikojen ehtojen noudattamatta jättäminen
- Työterveys- ja työturvallisuusvaatimusten laiminlyönti
- Lapsityövoiman hyväksikäyttö tai nuorten työntekijöiden suojelun laiminlyönti
- Pakkotyö tai siirtotyöläisten hyväksikäyttö
- Konfliktimineraalien ja -metallien lainvastainen hankinta tai käsittely
- Järjestäytymisvapauden ja neuvotteluoikeuksien laiminlyönti
- Ympäristövahinkoihin liittyvät ihmisoikeusloukkaukset
- Korruptio ja talousrikollisuuden torjuntaa koskevat rikkomukset

Miten ilmoitus tehdään

Puhelimitse

Alueilla, joilla internetyhteydet ovat heikot, käytettävissä on maakohtainen puhelinnumero. Ilmoittajat voivat soittaa numeroon mihin vuorokaudenaikaan tahansa. Puhelimitse tehdyt suulliset ilmoitukset tallennetaan turvallisesti ja litteroidaan tekstiksi, joka välitetään Zalandon ilmoitusjärjestelmään.

Verkkoselaimella

Ilmoituskanavaan pääsee osoitteessa zalando-grievance.com joko kirjoittamalla verkko-osoitteen suoraan selaimeen tai skannaamalla tiedotusmateriaaleissamme olevan QR-koodin. Alustalla vaihteittaiset ohjeet opastavat ilmoituksen tekemisessä. Ilmoittaja saa yksilöllisen tapausnumeron, jonka avulla hän voi luoda salasanan suojattuun postilaatikkoonsa. Näin syntyy suojattu kirjautumisalue suoraa yhteydenpitoa varten compliance-tiimin kanssa. Vaikka ilmoittaja päättäisi pysyä nimettömänä, compliance-tiimi voi tämän kanavan kautta tarkastella lisätodisteita, selvittää avoimia kysymyksiä ja lähettää päivityksiä tapauksen etenemisestä.

Nimetön ilmoittaminen

Varmista nimettömyytesi toimimalla seuraavasti:

- Jos mahdollista, älä tee ilmoitusta työnantajasi tarjoamalla laitteella.
- Kun käytät verkkoversiota, siirry järjestelmään suoraan käyttämällä annettua QR-koodia tai kopioimalla tai kirjoittamalla URL-osoite selaimeen sen sijaan, että napsauttaisit linkkiä.
- Älä anna omia henkilötietojasi.

Zalando käsittelee kaikki ilmoitukset luottamuksellisesti eikä hyväksy hyvässä uskossa compliance-huolenaiheista ilmoittaviin henkilöihin kohdistuvaa syrjintää tai vastatoimia. Vastatoimet ovat itsessään eettisten periaatteidemme vastaisia, ja ne tutkitaan asianmukaisesti.

Mitä ilmoituksen tekemisen jälkeen tapahtuu

Jotta kaikki ilmoitukset voidaan käsitellä Zalandon tutkintaohjeiden mukaisesti, ne vastaanottaa Corporate Compliance -tiimi, joka vastaa compliance-toiminnasta koko Zalando-konsernissa. Kaikki ilmoittajat saavat vahvistuksen ilmoituksensa vastaanottamisesta seitsemän (7) työpäivän kuluessa. Kaikki aiheelliset ilmoitukset tutkitaan, ja rikkomuksen ratkaisemiseksi käynnistetään asianmukaiset toimenpiteet. Ilmoittajalle annetaan tietoa asian käsittelyn etenemisestä kolmen kuukauden kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta.

Luottamuksellisuus, nimettömyys ja tietosuojat

Ilmoituksen tekevä henkilö voi halutessaan pysyä nimettömänä. Kaikki ilmoituskanavaamme ja tapaustenhallintatyökaluumme tallennetut tiedot käsittelee Corporate Compliance -tiimimme luottamuksellisuusperiaatetta noudattaen. Tietoja jaetaan vain ehdottoman tarpeen perusteella silloin, kun se on tutkinnan kannalta välttämätöntä tai lain edellyttämää.

Jos tapausta koskevia tietoja on tarpeen jakaa ulkopuolisille tahoille, ilmoittajalle kerrotaan siitä ja samoja luottamuksellisuusperiaatteita noudatetaan. Tietoja voidaan siirtää ulkopuolisille tahoille seuraavissa tilanteissa:

- Tietoja siirretään ulkopuoliselle taholle Corporate Compliance -tiimin avuksi tosiseikkojen selvittämisessä (esimerkiksi silloin, kun tarvitaan erityistä oikeudellista tai paikallista asiantuntemusta).
- Tietoja siirretään julkiselle tutkintaelimelle tai valvontaviranomaiselle, jos ilmoitetut tosiseikat edellyttävät lain nojalla asian saattamista toimivaltaisten viranomaisten käsiteltäväksi.
- Tietoja siirretään toiselle yritykselle, jos ilmoitetut tapahtumat kuuluvat Zalandon sijasta toisen yhtiön vastuulle.

Lisätietoja yksityisyydestä ja tietosuojasta on tietosuojakäytännössä osoitteessa

zalando-grievance.com.