



Pjece. Zalando

Klageordnung



Zalando Klageordning	2
Introduktion	2
Sådan indberetter du en bekymring	2
Teknisk kapacitet og indberetning	2
Hvem kan bruge det	2
Hvornår skal der indberettes:	3
Hvad kan indberettes:	3
Sådan kan en indberetning foretages:	3
Anonym indberetning	4
Hvad sker der, når der er foretaget en indberetning:	4
Fortrolighed, anonymitet og privatliv	4

Zalando Klageordning

Introduktion

Hos Zalando¹ har vi en stærk forpligtelse til at overholde gældende lovgivning, etiske standarder og vores interne regler. I henhold til tysk lov om virksomheders due diligence-forpligtelser i forsyningskæder (almindeligvis benævnt lov om forsyningskædens due diligence eller LkSG; på tysk: „Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz“) udfører, gennemgår og opdaterer Zalando løbende robuste procedurer angående due diligence for menneskerettigheder og miljø. Disse strukturerede foranstaltninger er systematisk designet til at forhindre, afbøde eller minimere risikoen for krænkelse af menneskerettigheder og miljøforringelse på tværs af vores egne og leverandørers aktiviteter.

Et centralt mandat i denne retlige ramme er opretholdelsen af en effektiv, uafhængig klageordning. Zalando tilbyder en lettilgængelig klageportal, hvor vores netværk af leverandører sikkert og anonymt kan indberette menneskerettigheds- eller miljøkrænkelser. Vi forventer, at vores forretningspartnere sikrer, at disse indberetningskanaler aktivt gøres synlige og tilgængelige for hele deres arbejdsstyrke.

Pjecen beskriver, hvordan forretningspartnere kan opfylde disse forventninger. Derudover giver den en detaljeret beskrivelse af, hvordan klageportalen fungerer, idet den tjener som en praktisk vejledning for partnere, så både de selv og deres ansatte kan få oplysning om vores processer.

Sådan indberetter du en bekymring

Teknisk kapacitet og indberetning

Vores klageportal er globalt tilgængelig i mere end 150 lande via webbrowser og dedikerede telefonhotlines. Værktøjet understøtter flere grænseflader og kan være vært for 45 sprogindstillinger med integrerede sprog- og oversættelsesfunktioner.

Systemet garanterer to former for beskyttelse:

- Medarbejdere kan tale direkte og sikkert med vores compliance-team for at dele beviser og kontrollere status for deres sag
- Hvis en medarbejder ønsker at holde deres navn hemmeligt, beskytter systemet deres identitet fuldt ud ved at tillade den indberettende person forblive anonym.



Webversion på zalando-grievance.com



Telefonnumre på de tilgængelige lande findes på hjemmesiden for klager.

Hvem kan bruge det

Indberetningskanalen er åben for enhver person, der i øjeblikket arbejder for, er under kontrakt med eller er direkte berørt af virksomheder inden for Zalandos direkte eller indirekte forsyningskæde. Det giver enkeltpersoner mulighed for at indberette brud på menneskerettighederne eller miljøovertrædelser som følge af Zalandos eller deres leverandørers økonomiske aktiviteter.

¹ ZALANDO SE og alle dets datterselskaber, i det følgende benævnt Zalando. Klageordningen, der stilles til rådighed af ABOUT YOU er tilgængelig på <https://corporate.aboutyou.de/en/footer/compliance/whistleblowing>

Selvom værktøjet kan bruges af alle, opfordrer vi på det kraftigste enkeltpersoner til først at bruge lokalt tilgængelige ressourcer på arbejdspladsen, såsom betroede linjeledere, arbejdstagerrepræsentanter, den lokale ombudsmand eller menneskelige ressourcer til løsning af lokale problemer. Men hvis en indberetter føler sig usikker ved at gøre det, eller ønsker at forblive anonym, opfordres de til at bruge vores indberetningskanal.

Zalando behandler konsekvent enhver indberetning fortroligt og accepterer ikke nogen form for forskelsbehandling af eller gengældelse mod enkeltpersoner, som i god tro giver udtryk for deres bekymringer.

Hvornår skal der indberettes:

Vi forventer, at der afgives en indberetning, så snart en person føler, at der er sket et brud. Ideelt set bør indberetningen foretages, før en situation eskaleres, eller på et tidspunkt, hvor bruddet stadig kan afbødes eller forhindres. Hurtig indberetning vil også give Zalando mulighed for at reagere på krænkelsen på en mere effektiv måde.

Hvad kan indberettes:

Vi opfordrer alle, som har været offer for eller har været vidne til en af nedenstående krænkelse, til at foretage en indberetning. Indberettere opfordres til at angive alle de fakta om deres sag, som de kender til på tidspunktet for nedskrivningen.

- Overtrædelse af menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
- Ulige behandling
- Manglende overholdelse af ansættelseskontrakter, compensation eller arbejdstid
- Tilsidesættelse af arbejdsmiljø og sikkerhed
- Udnyttelse af børnearbejde eller manglende beskyttelse af unge arbejdstagere
- Tvangsarbejde eller udnyttelse af vandrende arbejdstagere
- Ulovlig indkøb eller håndtering af konfliktminerale og metaller
- Tilsidesættelse af foreningsfrihed og forhandlingsrettigheder
- Menneskerettighedskrænkelser i forbindelse med miljøskader
- Korruption og overtrædelser i forbindelse med bekæmpelse af økonomisk kriminalitet

Sådan kan en indberetning foretages:

Telefon

I områder, hvor internetforbindelsen er dårlig, stilles der et landespecifikt telefonnummer til rådighed. Indberettere kan ringe til denne telefonlinje på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af dagen. Ved at ringe til telefonlinjen bliver mundtlige indberetninger sikkert optaget og transskriberet til tekst, der sendes til Zalandos indberetningsværktøj.

Browser

Den indberettende person kan få adgang til indberetningskanalen på zalando-grievance.com, enten ved at indtaste webadressen direkte i browseren eller ved at scanne QR-koden på vores **informationsmateriale**. På platformen fører en trin-for-trin guide indberetteren gennem indberetningsprocessen. Indberetteren får et unikt sagsnummer, hvormed de kan oprette en adgangskode for at få adgang til deres sikrede indbakke. Dette skaber et sikkert login-område til direkte kommunikation med compliance-teamet. Selvom en journalist vælger at forblive anonym,

kan compliance-teamet bruge denne kanal til at gennemgå yderligere beviser, afklare åbne spørgsmål og sende opdateringer om indberetninger.

Anonym indberetning

Med henblik på at sikre din anonymitet skal du gøre følgende:

- Hvis det er muligt, skal du ikke indberette fra en enhed leveret af din arbejdsgiver.
- Når du bruger webversionen, skal du åbne systemet direkte ved at bruge den medfølgende QR-kode eller kopiere eller indtaste URL-adressen i en internetbrowser i stedet for ved at klikke på et link.
- Indsend ikke dine egne personlige oplysninger

Zalando behandler enhver indberetning fortroligt og accepterer ikke nogen form for forskelsbehandling af eller gengældelse mod enkeltpersoner, der rejser bekymringer om overholdelse i god tro. Repressalier i sig selv er en overtrædelse af vores etiske standarder og vil blive undersøgt i overensstemmelse hermed.

Hvad sker der, når der er foretaget en indberetning:

Med henblik på håndtering i overensstemmelse med Zalando Investigation Guidelines varetages modtagelsen af alle indberetninger af vores Corporate Compliance-team, der har et koncerndækkende ansvar for compliance hos Zalando. Alle indberettende parter vil modtage bekræftelse på modtagelsen af deres rapport inden for syv (7) arbejdsdage. Alle gyldige klager vil blive undersøgt, og handlinger, der er passende for at løse overtrædelsen, vil blive iværksat. Den indberettende part vil modtage opdateringer om proceduren inden for tre måneder efter modtagelsen af indberetningen.

Fortrolighed, anonymitet og privatliv

En person, der indberetter en klage, kan vælge at gøre dette anonymt. Alle oplysninger, der er registreret i vores indberetningskanal og sagsforvaltningsværktøj, behandles af vores Corporate Compliance-team, der opererer under princippet om fortrolighed. Data deles udelukkende på et strengt „behov for at vide“ -grundlag, når det er nødvendigt for undersøgelsen eller påkrævet i henhold til loven.

Hvis en sag skal deles med eksterne parter, vil den indberettede part blive informeret, og der gælder de samme fortrolighedsprincipper. Eksterne overførsler kan forekomme i følgende tilfælde:

- Overførsel til en ekstern part for at hjælpe Corporate Compliance-teamet med at undersøge fakta (f.eks. når specialiseret juridisk eller lokal ekspertise er påkrævet).
- Overførsel til et offentligt undersøgelsesorgan eller en tilsynsmyndighed, når de indberettede kendsgerninger tyder på, at det er juridisk nødvendigt at henvise sagen til de kompetente myndigheder.
- Overførsel til et andet selskab, hvis de indberettede begivenheder falder ind under en anden virksomheds ansvar i stedet for Zalando.

For detaljer om beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse, se fortrolighedspolitikken på zalando-grievance.com.