

Informationen zum Datenschutz für Aktionär*innen und Aktionärsvertreter*innen im Hinblick auf die Datenverarbeitung für Zwecke der virtuellen Hauptversammlung der Zalando SE

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren rechtskonforme Verarbeitung haben für uns einen hohen Stellenwert. Aus diesem Grund möchten wir Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Zalando SE („wir“) im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der virtuellen Hauptversammlung und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) und des Bundesdatenschutzgesetzes (**BDSG**) zustehenden Rechte informieren.

Wir führen die Hauptversammlung im Jahr 2026 als virtuelle Hauptversammlung gemäß § 118a Aktiengesetz (**AktG**) in Verbindung mit § 16a der Satzung der Gesellschaft ohne physische Präsenz der Aktionär*innen oder ihrer Bevollmächtigten durch (mit Ausnahme der durch die Gesellschaft benannten Stimmrechtsvertreter*innen). Die Aktionär*innen und ihre Bevollmächtigten können daher nicht physisch an der Hauptversammlung teilnehmen. Sie können die gesamte Hauptversammlung aber per Bild- und Tonübertragung über einen passwortgeschützten Internetservice (**HV-Portal**) verfolgen. Das HV-Portal wird durch unseren Dienstleister, Computershare Deutschland GmbH & Co. KG, ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung betrieben. Es ist abrufbar unter der folgenden Internetadresse:

<https://corporate.zalando.com/de/investor-relations/veranstaltungen/hauptversammlung/hauptversammlung-2026>.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Zalando SE
Valeska-Gert-Straße 5
10243 Berlin
Telefon: + 49 (0)30 2000 88 400
E-Mail: datenschutz@zalando.de

Die Datenschutzbeauftragte der Zalando SE erreichen Sie per Post oder per E-Mail unter folgender Adresse mit dem Hinweis „Zu Händen der Datenschutzbeauftragten“:



Zalando SE
Valeska-Gert-Straße 5
10243 Berlin
E-Mail: datenschutz@zalando.de

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und woher erhalten wir diese?

Wir verarbeiten folgende personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der virtuellen Hauptversammlung:

- Persönliche Daten (z.B. Vor- und Nachname, ggf. Titel, ggf. Geburtsname, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, E-Mail-Adresse, Adresse, und weitere Kontaktdaten (z.B. Versandadresse));
- Aktionärsdaten und Informationen zu Ihrem Aktienbestand (Aktienzahl, Aktiengattung, Besitzart der Aktien und Nummer der Anmeldebestätigung (HV-Ticket), abwickelnde Bank);
- Art, Datum und Form Ihrer Stimmabgabe bzw. der*des Bevollmächtigten;
- Ggf. Name und Adresse der jeweils von Ihnen bevollmächtigten Vertreter*innen;
- Ggf. Daten zu Ihren Stellungnahmen in Textform;
- Zugangsdaten zum HV-Portal der Zalando SE.

Wenn Sie unser HV-Portal im Internet besuchen, verarbeiten wir Daten über Ihren Besuch unseres HV-Portals. Folgende Daten und Geräteinformationen werden regelmäßig in den Webserver-Log-Files protokolliert:

- Abgerufene bzw. angefragte Daten;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war;
- Typ des verwendeten Webbrowsers und Betriebssystems;
- IP-Adresse;
- HV-Ticketnummer und Session-ID;
- Login und Passwort-Reset;
- Kenntnisnahme und Akzeptanz der Nutzungsbedingungen.

Ihr Browser übermittelt diese Daten automatisch an uns, wenn Sie unser HV-Portal besuchen.

Soweit die personenbezogenen Daten nicht von Ihnen oder Ihren Bevollmächtigten im Rahmen der Anmeldung zur Hauptversammlung angegeben oder im Zusammenhang mit der Nutzung des HV-Portals direkt



bei Ihnen erhoben werden, übermittelt die depotführende Bank oder eine in den Anmeldevorgang eingebundene dritte Person die personenbezogenen Daten der Aktionär*innen oder ihrer Bevollmächtigten an uns.

3. Für welche Zwecke und aufgrund welcher Rechtsgrundlagen werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Vorschriften der DSGVO, des BDSG, der Verordnung (EG) Nr. 2157/2001 des Rates vom 8. Oktober 2001 über das Statut der Europäischen Gesellschaft (SE) (**SEVO**), des AktG, des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (**TDDDG**) sowie aller weiteren einschlägigen Rechtsvorschriften.

Über das HV-Portal können Sie unter anderem die virtuelle Hauptversammlung in Bild und Ton verfolgen, Ihr Stimmrecht ausüben, Vollmachten erteilen sowie Stellungnahmen in Textform einreichen oder Widerspruch zur Niederschrift des Notars erklären. Um das HV-Portal nutzen zu können, müssen Sie sich mit Ihren individuellen Zugangsdaten einloggen.

Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der virtuellen Hauptversammlung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die virtuelle Hauptversammlung vorzubereiten, durchzuführen und nachzubereiten und um unsere in diesem Zusammenhang bestehenden gesetzlichen Pflichten gegenüber Aktionär*innen und ihren Bevollmächtigten zu erfüllen, insbesondere um

- die Anmeldung und Zuschaltung der Aktionär*innen und ihrer Bevollmächtigten zur virtuellen Hauptversammlung abzuwickeln (z.B. Identitätsprüfung, Prüfung der Teilnahmeberechtigung, Erstellung des Teilnehmerverzeichnisses und Bereithalten zur Einsichtnahme, Versand von Zugangsdaten) und
- den Aktionär*innen und ihren Bevollmächtigten die Ausübung ihrer Rechte im Rahmen bzw. im Zusammenhang mit der virtuellen Hauptversammlung (insbesondere Erteilung und Widerruf von Vollmachten und Weisungen und Ausübung von Stimm-, Antrags-, Stellungnahme-, Rede- und Auskunftsrechten sowie des Rechts zum Widerspruch gegen Beschlüsse der Hauptversammlung in der jeweils in der Einladung zur Hauptversammlung beschriebenen Weise) zu ermöglichen.



Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 1 lit. c) ii) SEVO, § 67e Abs. 1 AktG und unseren aktienrechtlichen Verpflichtungen nach Art. 53 SEVO in Verbindung mit §§ 118 ff. AktG.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die ordnungsgemäße Durchführung der virtuellen Hauptversammlung erforderlich. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht mitteilen, können wir Ihnen möglicherweise keine Zuschaltung zur virtuellen Hauptversammlung ermöglichen.

Im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der virtuellen Hauptversammlung übermitteln wir Ihre Daten möglicherweise auch an unsere Rechtsberater, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer, soweit wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die virtuelle Hauptversammlung im Einklang mit den einschlägigen rechtlichen Vorschriften zu veranstalten und uns dazu extern beraten lassen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Erfüllung gesetzlicher Melde- und Publikationspflichten (insbesondere Stimmrechtsmitteilungen) und weiterer gesetzlicher Pflichten, insbesondere Aufbewahrungspflichten

Ferner verarbeiten wir Daten, die uns von Ihnen oder anderen Mitteilungspflichtigen im Rahmen von Stimmrechtsmitteilungen nach dem Wertpapierhandelsgesetz übertragen werden. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit den jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Ergänzend erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben sowie aktien-, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Auch in diesen Fällen bildet Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften die maßgebliche Rechtsgrundlage.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten zur Einhaltung von Wertpapiervorschriften außereuropäischer Länder. Dies gilt insbesondere, wenn wir bei Kapitalerhöhungen einzelne Aktionär*innen oder Gruppen von Aktionär*innen aufgrund ihrer Staatsangehörigkeit oder ihres Wohnsitzes von der Information über Bezugsangebote ausnehmen müssen. Insofern haben wir auch ein berechtigtes Interesse, diese außereuropäischen Vorschriften zu erfüllen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen



Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Weitere Verarbeitungszwecke

Wir können darüber hinaus Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen einer dritten Person gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten. Um einen solchen Fall handelt es sich beispielsweise, wenn wir Analysen und Statistiken erstellen (z.B. für die Darstellung der Aktionärsstruktur und -entwicklung, der Handelsvolumina oder eine Übersicht über die größten Aktionär*innen). Ein berechtigtes Interesse liegt ferner vor, wenn wir illegale Aktivitäten, Betrug oder ähnliche Bedrohungen verhindern oder aufdecken wollen, um uns vor einem Schaden zu schützen. Soweit dies im Einzelfall erforderlich ist, werden wir Ihre Daten auch verarbeiten, um Rechtsansprüche geltend zu machen und auszuüben, und um uns gegen Rechtsansprüche zu verteidigen.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen informieren und, sofern erforderlich, Ihre Einwilligung einholen.

Cookies

Für unser HV-Portal verwenden wir nachfolgend dargestellte technisch unbedingt erforderliche Cookies.

Cookie Name	Firma	Zweck	Dauer
Computershare	Netscaler 14.1	Technisch notwendiges Cookie zur Sicherstellung der stabilen Verbindung zwischen dem HV-Portal und dem Server	Session

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite, die Sie besuchen, auf Ihrem Desktop-, Notebook- oder Mobilgerät abgelegt werden. Daraus können wir z.B. erkennen, ob es zwischen Ihrem Gerät und unserem HV-Portal schon eine Verbindung gegeben hat. Cookies können auch personenbezogene Daten enthalten. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers



aktivieren. Wenn Sie sich gegen den Einsatz von Cookies entscheiden, kann es sein, dass Ihnen nicht alle Funktionen unseres HV-Portals oder einzelne Funktionen nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Die von uns eingesetzten notwendigen Session-Cookies werden nur zum Zweck der Bereitstellung des HV-Portals und für die Anmeldung und Identifizierung der Aktionär*innen oder ihrer Bevollmächtigten verwendet. Sie sind für die Funktionen des HV-Portals technisch unbedingt erforderlich und werden beim Schließen Ihres Browsers gelöscht.

Rechtsgrundlage für das Setzen der und den Zugriff auf die in technisch unbedingt erforderlichen Cookies gespeicherten Daten ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

Soweit wir bei der Bereitstellung des HV-Portals Cookies verwenden wollen, die für den Betrieb des HV-Portals nicht technisch unbedingt erforderlich sind, wie z.B. Funktions- oder Leistungs-Cookies, tun wir dies nur, sofern Sie dafür Ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Einsatz von künstlicher Intelligenz

Um die Fragen unserer Aktionär*innen und ihrer Bevollmächtigten zu beantworten, setzen wir auch eine Anwendung mit künstlicher Intelligenz ein. Dabei werden die Redebeiträge der Aktionär*innen und ihrer Bevollmächtigten durch die KI-Anwendung eines Dienstleisters (Computershare Deutschland GmbH & Co. KG) erfasst und in Text transkribiert (**transkribierte Daten**). Die KI-Anwendung kann dabei die Fragen der Aktionär*innen und ihrer Bevollmächtigten herausfiltern und entsprechend in einem Q&A-Tool darstellen. Die transkribierten Daten können dabei personenbezogene Daten der Aktionär*innen und ihrer Bevollmächtigten enthalten, wenn diese in den Redebeiträgen enthalten sind (z.B. Name und weitere personenbezogene Daten, die im Zuge des Redebeitrags übermittelt werden). Die transkribierten Daten werden nur zur Bereitstellung des hier beschriebenen Dienstes und nicht für das Training der KI-Anwendung verwendet.

Der Einsatz dieser KI-Anwendung dient als effiziente Unterstützung zur Einhaltung unserer aktienrechtlichen Pflichten wie die Erfüllung des aktienrechtlichen Auskunftsrechts. Die Rechtsgrundlage für die damit verbundene Datenverarbeitung ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.



Im Zusammenhang mit dem Einsatz der KI-Anwendung zu den hier beschriebenen Zwecken findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Alle Redebeiträge werden durch unsere Mitarbeitenden geprüft.

Hinweis zu Eye-Able

Eye-Able® Assist ist eine Software der Web Inclusion GmbH, um allen Menschen einen barrierearmen Zugang zu Informationen im Internet zu ermöglichen. Eye-Able® Assist wird im HV-Portal verwendet. Die für die Nutzung von Eye-Able® Assist notwendigen Dateien wie JavaScript, Stylesheets und Bilder werden lokal von der Webseite des HV-Portal geladen. Eye-Able® Assist verwendet bei einer Aktivierung von Funktionen den Local Storage des Browsers, um die Einstellungen zu speichern. Alle Einstellungen werden nur lokal gespeichert und nicht weiter übertragen. Weitere Informationen zu Eye-Able® finden Sie in unter: <https://eye-able.com/de/datenschutz-eye-able>.

4. An welche Empfänger*innen werden Ihre Daten von uns ggf. weitergegeben?

Zur Abwicklung der Hauptversammlung nutzen wir externe Dienstleister, z.B. Dienstleister zur Organisation der Hauptversammlung, für Druck und Versand der Hauptversammlungs-Einladungen und Aktionärsmitteilungen, sowie für die Durchführung der Hauptversammlung. Die beauftragten Dienstleister erhalten von uns jedoch nur solche personenbezogenen Daten, welche für die Ausführung der beauftragten Dienstleistung erforderlich sind, und sie verarbeiten die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung. Im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Hauptversammlung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch an unsere Rechtsberater, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer.

Im Zusammenhang mit der Durchführung der Hauptversammlung können Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gegenüber anderen ordnungsgemäß angemeldeten Aktionär*innen oder ihren Bevollmächtigten offengelegt werden (z.B. durch Gewährung der Einsichtnahme in das gesetzlich vorgeschriebene Teilnehmersverzeichnis, durch Veröffentlichung der von Ihnen gestellten veröffentlichungspflichtigen Anträge oder sonstigen Verlangen auf der Internetseite der Gesellschaft, im Rahmen der Zugänglichmachung von Stellungnahmen unter Namensnennung im HV-Portal oder im Rahmen von sonstigen Beiträgen, die Sie im Vorfeld oder während der virtuellen Hauptversammlung über die in der Einladung zur Hauptversammlung beschriebenen Kommunikationswege leisten).



Schließlich kann uns die Verpflichtung treffen, Ihre personenbezogenen Daten weiteren Empfänger*innen zu übermitteln, wie etwa bei der Veröffentlichung von Stimmrechtsmitteilungen nach den Bestimmungen des Wertpapierhandelsgesetzes, oder an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. an Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden).

Ihre Daten werden grundsätzlich in der Europäischen Union verarbeitet. Soweit Personen aus Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (**Drittstaaten**) Anteile an unserem Unternehmen halten, werden wir auch diesen Aktionär*innen Informationen zukommen lassen (z.B. Einladungen zu Hauptversammlungen). Sollten in diesen Mitteilungen auch personenbezogene Daten enthalten sein (z.B. Anträge zu Hauptversammlungen unter Namensnennung), werden diese Daten damit auch in Drittstaaten übermittelt. In Drittstaaten finden die Regelungen der DSGVO keine unmittelbare Anwendung. Soweit kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, kann in diesen Drittstaaten ein geringeres Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten bestehen. Eine Übermittlung ist dennoch erforderlich, um alle Aktionär*innen gleichermaßen zu informieren, da wir Aktionär*innen aus Drittstaaten nicht von unserer Informationspflicht ausnehmen dürfen. Mit der Übermittlung erfüllen wir daher unsere vertraglichen Verpflichtungen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 49 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Daten im HV-Portal, sobald diese für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und soweit nicht gesetzliche Nachweis- oder Aufbewahrungspflichten (z.B. nach dem Aktiengesetz, dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder sonstigen Rechtsvorschriften) uns zu einer weiteren Speicherung der Daten verpflichten.

Darüber hinaus bewahren wir personenbezogene Daten auf, wenn dies im Zusammenhang mit Ansprüchen, die gegen oder durch unser Unternehmen geltend gemacht werden, oder zur Wahrung unserer oben genannten berechtigten Interessen erforderlich ist.

Bitte wenden Sie sich bei spezifischen Fragen zur Speicherdauer an unsere Datenschutzbeauftragte.



6. Welche Rechte stehen Ihnen nach dem Datenschutzrecht zu?

Aktionär*innen und ihre Bevollmächtigten haben jeweils in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten als Betroffene – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – das Recht,

- Auskunft über die Datenverarbeitung sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten zu erhalten (Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO),
- die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO),
- die unverzügliche Löschung personenbezogener Daten zu verlangen (Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO),
- die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO),
- sowie die personenbezogenen Daten, die sie einer*m Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und zudem diese Daten einer*m anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die*den Verantwortliche*n zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO).

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage der berechtigten Interessen der Zalando SE oder einer dritten Person verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen, und Sie können an der Hauptversammlung auch ohne Bereitstellung Ihrer Daten teilnehmen.

Widerspruchsrecht bei Datenverarbeitung zur Wahrnehmung berechtigter Interessen

Soweit wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen der Zalando SE oder einer dritten Person verarbeiten, sind Sie dazu berechtigt, dieser Verarbeitung aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. In diesem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, sofern uns nicht der Nachweis gelingt, dass zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorliegen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.



Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Die oben genannten Rechte können Sie unter der in Ziffer 1 aufgeführten Adresse gegenüber unserer Datenschutzbeauftragten geltend machen. Bitte beachten Sie, dass ggf. gesetzliche Ausnahmen (z.B. fortbestehende Aufbewahrungspflichten) einer Ausübung Ihrer Rechte entgegenstehen können.

Unabhängig davon haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die Kontaktdaten der Datenschutzaufsichtsbehörden finden Sie unter dem folgenden Link:
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

7. Haben Sie Fragen hinsichtlich des Umgangs mit Ihren Daten?

Zur Einreichung einer Frage im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte unter den eingangs unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten wenden, um den Sachverhalt unmittelbar mit uns zu klären.

Stand der Informationen in diesem Dokument: März 2026

Bei relevanten Änderungen werden wir diese Informationen aktualisieren und auf unserer Internetseite

<https://corporate.zalando.com/de/investor-relations/veranstaltungen/hauptversammlung/hauptversammlung-2026> zur Verfügung stellen.
