

Supplier Policy

## **ETHISCHE BESCHAFFUNGSSTANDARDS**

Version: 3.0

Status: Genehmigt

Verfasser: Zalando SE, CR

Review: Zalando SE, GRC / Management Board

Genehmigung: Zalando SE, Vorstand

Kontakt: Team Corporate Responsibility (Unternehmerische Verantwortung); [cr@zalando.de](mailto:cr@zalando.de)

Zuletzt überprüft: 15.09.2017

Akt. Version gültig seit: 15.04.2018

Nächste Überprüfung am: 01.03.2019

## VERSION

<b>Version</b>	<b>Datum</b>	<b>Verfasser</b>	<b>Grund für die Änderung</b>
1.0	01.10.2014	Verena von Oetinger; cr@zalando.de	Informationen zu den Richtlinien
2.0	15.03.2016	Verena von Oetinger; cr@zalando.de	Überarbeitung der Richtlinien
3.0	15.04.2018	Melanie Hultsch; cr@zalando.de	Überarbeitung der Richtlinien

## INHALT

ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH	.....	5
TIERSCHUTZ & BIODIVERSITÄT	.....	6
VERANTWORTUNGSVOLLES MARKETING	.....	8
VERBOTENE AKTIVITÄTEN	.....	9

## ETHISCHE BESCHAFFUNGSSTANDARDS

### ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH

Alle Unternehmen der Zalando Group verpflichten sich zu einem verantwortungsvollen Verhalten im Handel. Unsere Kunden sollen wissen, dass die von uns verkauften und beschafften Waren ethisch, sicher und umweltbewusst hergestellt wurden. Auch die in unserem Produktsortiment verwendeten Bilder sollen soziale und ethische Werte berücksichtigen.

Ergänzend zu unserem Verhaltenskodex für Geschäftspartner legen unsere Ethischen Beschaffungsstandards fest, welche Rohstoffe aufgrund ihrer Produktionsform, ihres Materials oder ihrer thematischen Darstellung von der Beschaffung ausgeschlossen sind oder in Zukunft ausgeschlossen werden. Die Standards decken drei Bereiche ab:

- Tierschutz- und Biodiversitätsrichtlinie
- Verantwortungsvolle Marketingrichtlinie
- Richtlinie für verbotene Aktivitäten

Diese Standards geltend für all unsere Geschäftspartner, einschließlich, jedoch nicht begrenzt auf: Zulieferer, Agenten, Handelsgesellschaften und Dienstleister (im Weiteren „Geschäftspartner“) der Zalando SE und all ihrer Tochtergesellschaften (im Folgenden „Zalando“).

## TIERSCHUTZ & BIODIVERSITÄT

Der Tierschutz und die Erhaltung der biologischen Vielfalt (Biodiversität) sind wichtige Themen für Zalando. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die wir mit der Modebranche teilen, um den Tierschutz in der Lieferkette zu gewährleisten. Unser Bestreben ist es, die Beziehungen zu unseren Partnern weiter zu stärken, um gemeinsam aus den Erfahrungen zu lernen und an Lösungen zu arbeiten, die einen schonenden Umgang mit Tieren in der Mode-Lieferkette gewährleisten. Diese Richtlinie legt fest, welche tierischen Materialien in unseren Produkten nicht verwendet werden dürfen und welche Materialien mit Ausnahmen verwendet werden dürfen.

Zalando erwartet von allen seinen Lieferanten die Einhaltung der folgenden Bedingungen und Richtlinien für tierische Produkte:

- Richtlinie 98/58/EG2 (Schutz landwirtschaftlicher Nutztiere)
- OIE-Tiergesundheitsstandards (Weltorganisation für Tiergesundheit)
- Fünf Freiheiten des UK Farm Animal Welfare Council<sup>1</sup>
- Die CITES-Liste gefährdeter Arten (Übereinkommen über den internationalen Handel mit gefährdeten Arten freilebender Tiere und Pflanzen)
- Die IUCN-Liste der gefährdeten Arten (International Union for Conservation of Nature)

## TRANSPARENZ

Zalando erwartet von seinen Lieferanten vollständige Informationen über in Produkten enthaltene tierische Materialien. Zum Klarstellungszweck können die Lieferanten aufgefordert werden, die folgenden Angaben zu machen:

- Art des verwendeten Tieres (gebräuchlicher Name)
- Bezeichnung der Art (wissenschaftlicher/lateinischer Name)
- Herkunftsland (wo das Tier aufgezogen und geschlachtet wurde)
- Tierschutzstandards des Herstellers / eine entsprechende Zertifizierung

## VERBOTENE MATERIALIEN

Die folgenden tierischen Materialien dürfen in unseren Produkten nicht verwendet werden:

### TIERVERSUCH

Zalando ist gegen Tierversuche. Entsprechend dem EU-Verbot, das am 11. März 2013 in Kraft getreten ist, dürfen Kosmetika/Schönheitsprodukte, die auf Zalando verkauft werden, nicht an Tieren getestet werden.<sup>2</sup>

### EXOTISCHE UND GEFÄHRDETE ARTEN

Zalando verwendet keine Produkte von exotischen Tieren oder gefährdeten Arten:

- Zu den exotischen Tieren/Produkten gehören unter anderem Alligator, Krokodil, Eidechse, Meeressäugetiere, Strauß, Süßwasserperlen und Schlange.
- Gefährdete oder vom Aussterben bedrohte Arten, die in den Listen der gefährdeten Arten des CITES<sup>3</sup> und der IUCN<sup>4</sup> aufgeführt sind.

<sup>1</sup> 1. Freiheit von Hunger und Durst; 2. Freiheit von haltungsbedingten Beschwerden; 3. Freiheit von Schmerz, Verletzungen und Krankheiten; 4. Freiheit von Angst und Stress; 5. Freiheit zum Ausleben normaler Verhaltensmuster. Diese fünf Freiheiten wurden als Grundlage für höhere Tierschutzstandards weltweit angenommen.

<sup>2</sup> Verbot der Europäischen Union: [https://ec.europa.eu/growth/sectors/cosmetics/animal-testing\\_en](https://ec.europa.eu/growth/sectors/cosmetics/animal-testing_en)

<sup>3</sup> CITES Prüfliste: <http://checklist.cites.org/>

<sup>4</sup> IUCN Prüfliste: <http://www.iucnredlist.org/>

## PELZ

Zalando ist ein pelzfreier Händler. Zalando hat bereits im Herbst 2012 eine „No Fur Directive“ implementiert. Inzwischen ist Zalando als „Pelzfreies Warenhaus“ auf der Webseite des Deutschen Tierschutzbundes gelistet.<sup>5</sup> Im Februar 2016 trat Zalando offiziell dem „Fur Free Retailer Program“ (Pelzfreies Händlerprogramm) bei. Das „Fur Free Retailer Program“ bietet Informationen über Modefirmen, die eine Vereinbarung über den Verzicht auf Echtpelz unterzeichnet haben.

NICHT GESTATTET	GESTATTET
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelz<sup>6</sup> von allen Tierarten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nerz, Kojote, Zobel, Fuchs, Bismartrate, Kaninchen und Marderhund.</li> <li>- Katzen- und Hundefell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Synthetische Materialien, die wie Pelz aussehen sollen. Um Verwechslungen zu vermeiden, sollte das Etikett auf dem Produkt deutlich machen, dass Kunststoffe verwendet wurden.</li> </ul>

## MATERIALIEN, DIE MIT AUSNAHMEN VERWENDET WERDEN KÖNNEN

Die folgenden tierischen Materialien dürfen in unseren Produkten mit einigen Ausnahmen verwendet werden:

### TIERHAUT UND LEDER

NICHT GESTATTET	GESTATTET
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Produkte aus Materialien von lebenden, neugeborenen oder abgetriebenen Tieren.</li> <li>- Leder von Pferden und anderen Haustieren (z. B. Hunde, Katzen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leder und Felle von Büffel, Kuh, Ziege, Lamm, Schwein, Schaf und Yak. Diese Leder und Häute dürfen nur Produkte von Nutztieren sein, die für die Fleischproduktion gezüchtet wurden, d. h. ein Nebenprodukt der Fleischindustrie sind.</li> </ul>

### FEDERN UND DAUNEN

NICHT GESTATTET	GESTATTET
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Federn oder Daunen, die durch Lebendrupfen gewonnen werden.</li> <li>- Federn als Nebenprodukt von Geflügel, das zur Herstellung von Stopfleber gezüchtet wird.</li> <li>- Straußen-, Pfauen- oder Marabufedern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daunen, die nach der Schlachtung und von Tieren gewonnen wurden, die ethisch korrekt behandelt wurden.<sup>7</sup></li> <li>- Die Verwendung von zertifizierten Daunen gemäß Responsible Down Standard (RDS) oder Global Traceable Down Standard (TDS) wird dringend empfohlen.</li> </ul>

### WOLLE UND TIERHAARE

NICHT GESTATTET	GESTATTET
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jede Art von Kaninchenhaar, einschließlich Angora.</li> <li>- Schafwolle von Tieren, an denen das Mulesing durchgeführt wird.</li> <li>- Wolle von neugeborenen oder abgetriebenen Tieren (z. B. Karakul).</li> <li>- Haare, die durch Lebendrupfen gewonnen werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaschmir und Mohair von Nutztieren, die ethisch korrekt behandelt werden.<sup>8</sup></li> <li>- Haare von lebenden und domestizierten Tieren wie Alpaka (Vicugna Pacos), Büffel, Kamel, Kuh, Ziege, Lama, Schwein und Yak.</li> </ul>

### VISKOSE

Die in unseren Produkten verwendete Viskose sollte ethisch einwandfrei sein und nicht aus gefährdeten Wäldern stammen.

<sup>5</sup> <http://www.tierschutzbund.de/pelzfreie-warenaeuser>

<sup>6</sup> Pelz bezeichnet jede Tierhaut oder ein Teil davon, an der Haare oder Pelzfasern befestigt sind, entweder in rohem oder verarbeitetem Zustand oder das Fell eines Tieres, das ausschließlich wegen seines Pelzes getötet wurde. Quelle: <https://furfreetailer.com/>

<sup>7</sup> Gemäß der Richtlinie 98/58/EG2, den OIE-Tiergesundheitsstandards und den Five Freedoms of the UK Farm Animal Welfare Council.

<sup>8</sup> Gemäß der Richtlinie 98/58/EG2, den OIE-Tiergesundheitsstandards und den Five Freedoms of the UK Farm Animal Welfare Council.

# VERANTWORTUNGSVOLLES MARKETING

Die von uns verkauften Produkte, haben auch einen Einfluss auf die breite Öffentlichkeit. Wir tragen in der Konsequenz eine gesellschaftliche Verantwortung und unser Sortiment berücksichtigt deshalb auch soziale und ethische Werte. Diese Richtlinie legt fest, welche Waren aufgrund ihrer thematischen Darstellung von der Beschaffung ausgeschlossen sind.

## VERBOTENE AUFDRUCKE & THEMATISCHE ILLUSTRATIONEN

Zalando beschafft oder verkauft keine Waren mit pornografischen, diskriminierenden, politisch extremen Aufdrucken und/oder Illustrationen die Gewalt verherrlichen. Sämtliche Produkte, die Grausamkeit, Bestialität, Vergewaltigung, Inzest, Sadismus, Masochismus, grafische Gewalt oder Erniedrigung darstellen, sind verboten.

## ÜBERPRÜFUNGSRECHT

Zalando behält sich vor den Inhalt der Produktbeschreibung, Bilder und Texte auf dem Druck, zu überprüfen um festzustellen, ob ein Artikel zulässig ist.

## DEFINITIONEN

**GEWALTVERHERRLICHUNG** wird von Zalando gemäß § 131 StGB als grausame oder sonstige unmenschliche Gewalttätigkeit gegen Menschen oder Tiere verstanden, die eine Verherrlichung oder Verharmlosung solcher Gewalttätigkeiten ausdrückt oder die das Grausame oder Unmenschliche des Vorgangs in einer Menschenwürde verletzenden Weise darstellen.

**PORNOGRAFIE** wird von Zalando entsprechend der Auslegung des Bundesgerichtshofs in Strafsachen (BGHSt 23, 44; 37, 55) als eine Darstellung verstanden, die unter Ausklammerung aller sonstigen menschlichen Bezüge sexuelle Vorgänge in grob aufdringlicher, anreißerischer Weise in den Vordergrund rückt und deren Gesamttendenz ausschließlich oder überwiegend auf das lüsterne Interesse des Betrachters an sexuellen Dingen abzielt.

Bilder von unbedeckten oder teilweise unbedeckten Minderjährigen (unter 18 Jahren) sowie als unbedeckte Teenager, Kinder, Jugendliche oder Nudisten bezeichnete Personen inklusive Vintage-Bilder sind nicht erlaubt.

**DISKRIMINIERUNG** wird von Zalando als abwertende oder unsachliche Darstellungen bezogen auf ethnische oder nationale Herkunft, Geschlecht, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität verstanden.

**POLITISCHER EXTREMISMUS** wird von Zalando als Darstellung zu Ideologien, Handlungen, Denkweisen oder Einstellungen verstanden, die gegen die freiheitlich demokratische Grundordnung gerichtet sind, entsprechend den Erläuterungen des Verfassungsschutzes zu Rechts- und Linksextremismus, abrufbar unter: <http://www.verfassungsschutz.de/de/arbeitsfelder>.



## VERBOTENE AKTIVITÄTEN

Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter, Produktsicherheit und Umweltschutz sind wichtige Themen für Zalando. Diese Richtlinie, die verbotene Aktivitäten definiert, hebt hervor, welche Methoden und Werkzeuge für die Materialbearbeitung bei der Herstellung von auf Zalando verkauften Artikeln zu vermeiden sind. Bezüglich der Geschäftspartner unserer Tochtergesellschaft zLabels GmbH verweisen wir auf die zLabels „Prohibited Activities“ policy.

### AKTUELLE VERBOTE

#### BAUMWOLLE AUS USBEKISTAN UND TURKMENISTAN

Wie in unserem Verhaltenskodex für Lieferanten klar dargelegt, akzeptiert Zalando unter keinen Umständen den Einsatz von Zwangsarbeit, Kinderarbeit oder irgendeiner anderen Form moderner Sklaverei. Es bestehen weiterhin Bedenken hinsichtlich des Einsatzes staatlich geförderter oder staatlich organisierter Zwangsarbeitssysteme im Baumwollanbau. Anti-Slavery International (ASI) gibt hierzu an, dass etwa die Hälfte der gesamten usbekischen Baumwolle von staatlich geförderten Zwangsarbeitern gepflückt wurde, wobei jedes Jahr schätzungsweise Hunderttausende Kinder und Erwachsene betroffen sind.<sup>9</sup> Auch die Regierung Turkmenistans nutzt ein Zwangsarbeitssystem für die Baumwollproduktion.<sup>10</sup> Daher akzeptiert Zalando keine Materialien, die Baumwolle aus Usbekistan oder Turkmenistan enthalten. Für Baumwollerzeugnisse können Ursprungszeugnisse beantragt werden.

### GEPLANTE VERBOTE

#### SANDSTRAHL- UND VERWANDTE VERFAHREN

Das Sandstrahl-Verfahren ist eine Technik zur Veredelung von Jeans und anderen Denim-Produkten, um ihnen eine gebrauchte Optik zu verleihen. Bei diesem Verfahren wird das Material unter hohem Druck mit Sand bestrahlt. Sand enthält ein Material namens Kieselsäure. Der Kieselsäurestaub kann, wenn er eingeatmet wird, bei den Arbeitern zu schweren Atembeschwerden führen. Bei intensiver oder langfristiger Exposition kann es sogar zu tödlichen Krankheiten wie Silikose und Lungenkrebs kommen, was ein extrem hohes Gesundheitsrisiko für die an der Herstellung von Denimartikeln Beteiligten darstellt. Außerdem verursachen die dabei eingesetzten Chemikalien extreme Umweltschäden, wenn sie ohne Filterung in das Abwasser eingeleitet werden.

Ab Sommer 2019 wird Zalando keine Verträge mehr über Waren abschließen, die durch Sandstrahlverfahren (oder eine andere Technik zum Glätten, Formen oder Reinigen von Denim durch Auftragen von Schleifpartikeln mit hoher Geschwindigkeit) hergestellt wurden. Bis dahin sollten Lieferanten auf Alternativen für die Behandlung von Denimprodukten umsteigen, wie z. B.:

- Waschen und Steinwaschen
- Chemische Behandlung
- Laser-/Ozon-Behandlung
- Handschleifen/Handbearbeitung mit Schleifpapier
- Handbürsten
- Maschinenschleifen<sup>11</sup>

Bei Akzeptanz dieser Richtlinie verpflichten sich Geschäftspartner und deren Subunternehmer, diesen Prozess bis zum Sommer 2019 zu verbieten.

---

<sup>9</sup> <https://www.antislavery.org/take-action/campaigns/end-uzbek-cotton-crimes/>

<sup>10</sup> <http://www.ethicaltrade.org/blog/ending-forced-labour-in-turkmenistans-cotton-sector>

<sup>11</sup> Eine Reihe von Zylindern, die in horizontaler Anordnung angeordnet sind und in Schleifpapier oder eine chemisch beschichtete Oberfläche eingewickelt sind.  
Seite 9/9