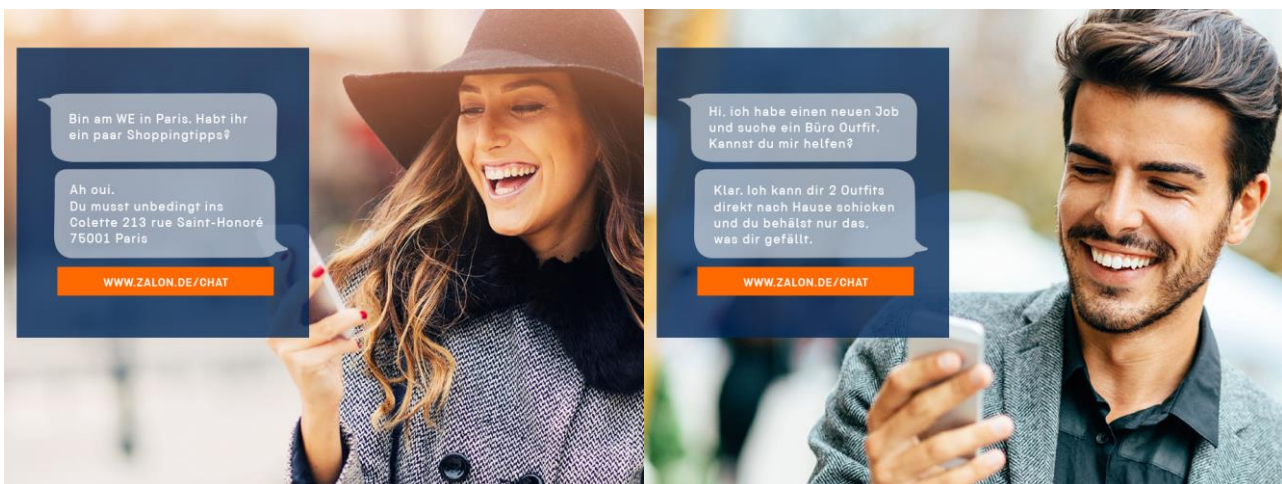


ZALON BY ZALANDO STARTET DEN ZALON CHAT: STYLINGTIPPS DIREKT PER WHATSAPP

- Der Zalon Chat ist der direkte und kostenfreie Draht zu Stylingexperten
- Kurzfristige, mobile und kompetente Fashionberatung per WhatsApp
- Über 150 Stylisten beantworten jede Frage zu Fashion



BERLIN, 23. SEPTEMBER 2015 // *Wie steht mir das neue Paar Jeans? Was trägt man in dieser Saison zu flachen Ballerinas? Woher bekomme ich dieses Paar Sneakers – und zwar heute noch? Und wie zieht man sich eigentlich als Gast einer Hochzeit an?* All diese Fragen und noch viele mehr beantworten ab sofort die Stylisten des Zalon Chats und zwar direkt und kostenfrei. Eine kurze Nachricht über den Messenger-Dienst WhatsApp genügt, eine vorherige Anmeldung ist nicht nötig. Das macht den Service besonders einfach. Die Nummer finden Sie unter www.zalon.de/chat.

„Nicht immer geht es um die große Modefrage. Viele unserer Kunden suchen zu ganz konkreten Fashionproblemen und -wünschen schnell eine Antwort. Das wollen wir ihnen mit dem Zalon Chat nun ermöglichen“, erklärt Ivo Scherkamp, Geschäftsführer von Zalon by Zalando. Als direkter und kostenfreier Austausch mit professionellen Stylisten macht der Zalon Chat einen vorher nur für wenige verfügbaren Service, die persönliche Fashionberatung, für alle erreichbar – und zwar mobil und direkt. Dafür arbeitet das Team mit über 150 freiberuflichen Modeexperten zusammen. „Wir haben uns als Ziel gesetzt, jede Anfrage innerhalb kürzester Zeit zu beantworten. Dabei bauen wir auf das starke Netzwerk, das wir im Rahmen der Zalon Stilberatung aufbauen konnten“, sagt Ivo Scherkamp.

Neben generellen Tipps haben die Modeprofis des Zalon Chats für Kunden auch nützliche Links und konkrete Informationen, beispielsweise wo ein Produkt erhältlich ist – egal, ob im Zalando Shop oder dem Laden um die Ecke. Geht es um eine ausführliche Stilberatung, vermittelt das Zalon Chat Team direkt einen persönlichen Beratungstermin mit einem Zalon Stylisten. Erfahrene Fashionistas und junge Mode-Entdecker können sich mit dem Zalon Chat aber auch einfach nur inspirieren lassen.

Der Zalon Chat ist ab sofort per WhatsApp erreichbar und steht von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr von Montag bis Freitag zur Verfügung. Die Nummer finden Sie unter www.zalon.de/chat – die Stylisten und Modeprofessionals freuen sich bereits auf spannende, vielfältige und herausfordernde Fragen!

Notes to Editors

Über Zalando

Zalando (<https://corporate.zalando.de>) ist Europas führende Online-Plattform für Mode für Frauen, Männer und Kinder. Wir bieten unseren Kunden eine umfassende Auswahl an Bekleidung, Schuhen und Accessoires für Damen, Herren und Kinder bei kostenfreiem Versand und Rückversand. Das Sortiment reicht von weltweit bekannten Marken über lokale und Fast-Fashion Brands bis hin zu selbst designten Private Labels. Die Zalando Shops sind lokal auf die Bedürfnisse der Kunden in 15 verschiedenen europäischen Märkten zugeschnitten: Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien und das Vereinigte Königreich. Zalandos Logistiknetzwerk mit drei zentralen Logistikzentren in Deutschland ermöglicht die effiziente Versorgung aller Kunden in ganz Europa. Wir sind überzeugt, dass der Dreiklang aus Mode, Technologie und Logistik unseren Kunden und Markenpartnern einen Mehrwert bietet.

Die internationalen Zalando Shops verzeichnen monatlich mehr als 135 Millionen Besuche, von denen im zweiten Quartal 2015 rund 57 Prozent von mobilen Endgeräten kamen. Die Zahl aktiver Kunden stieg im gleichen Zeitraum auf 16,4 Millionen.

Kontakt Zalon by Zalando

Anna Weber
T +49 152 56772002
E anna.weber@zalando.de

Kontakt BOLD

Tanja Deckstein
T +49 (0) 30 20 21 577 24
E tanja.deckstein@boldberlin.com

Zalando.de ist ein Angebot der Zalando SE

Tamara-Danz-Str. 1
10243 Berlin
Germany

Zalando SE

Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB 158855 B
Umsatzsteuer-ID: DE 260543043 Steuernummer: 37/125/21423
Vorstand: Robert Gentz, David Schneider, Rubin Ritter
Vorsitzende des Aufsichtsrats: Cristina Mayville Stenbeck